

Acceso a Medallia
Usuario Docente

Evaluación Docente



Contenido

Acceso	4
Visualización de resultados	4
Filtros	5
Fechas	6
Instituciones.....	7
Nivel.....	8
Respuestas	8
Satisfacción	9
Preguntas frecuentes	10

Acceso

1. Ingresa a [Medallia](#)
2. Accede con las credenciales que te llegaron vía correo electrónico.

Si tienes problemas para tu ingreso u olvidaste tu contraseña usa el botón "Nombre de usuario y contraseña olvidados" en la página de inicio en Medallia.

Medallia

Inicie sesión en Medallia

Nombre de usuario
Nombre de usuario

Contraseña
Contraseña

Iniciar sesión

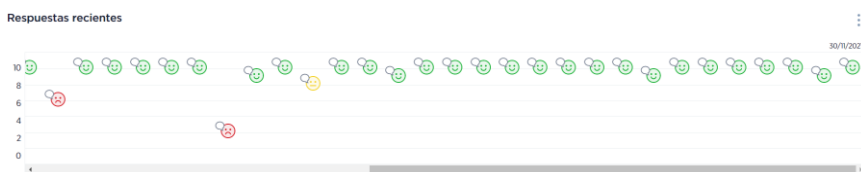
Obtener acceso • **Nombre de usuario o contraseña olvidados**

Código de recuperación • Navegadores admitidos

Visualización de resultados

Al ingresar podrás visualizar tu pantalla de Tablero, aquí podrás visualizar, de manera resumida y general, tus resultados de Evaluación Docente.

- Las respuestas recientes de tus alumnos y calificaciones



- *La calificación global de las respuestas con las que cuentas*

Satisfacción con el docente

Últimos 3 meses: OSAT Docente



- *El número de alumnos que han dado respuesta a las encuestas de evaluación docente de las materias que impartes. En este apartado podrás detectar el número de alumnos pendientes de contestarla y activar un mensaje en tus grupos de alumnos o lanzar un anuncio en clase.*

Número de respuestas

Respuestas recibidas

0

- *Los atributos Top (mejor evaluados) y Bottom (con área de oportunidad). En este apartado podrás detectar de manera rápida, por ejemplo: si tus alumnos perciben que hay una falta de dinamismo en clase.*

Atributos del docente

Periodo de tiempo: Últimos 3 meses | Fecha del informe: Response Date



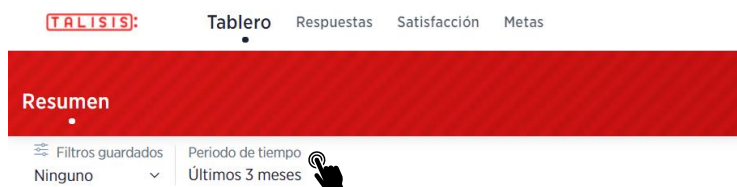
Filtros

Podrás realizar algunos filtros que te permitirán visualizar resultados específicos.

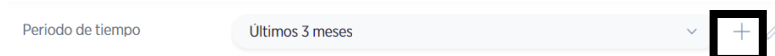
Fechas

Al ingresar a Medallia te dará un rango de fecha de 3 meses que tu podrás configurar:

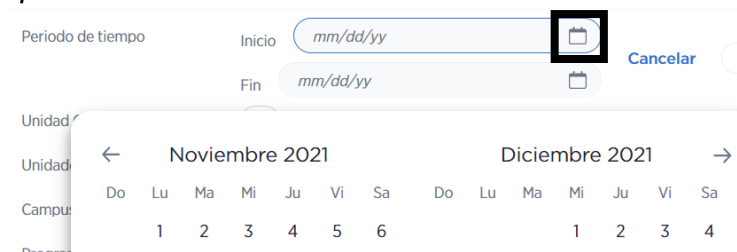
1. Ingresa a Medallia
2. En la franja de Filtros da click en el Periodo de tiempo



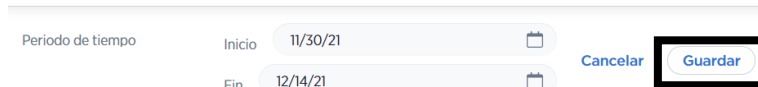
3. En periodo de tiempo haz click en el símbolo de +



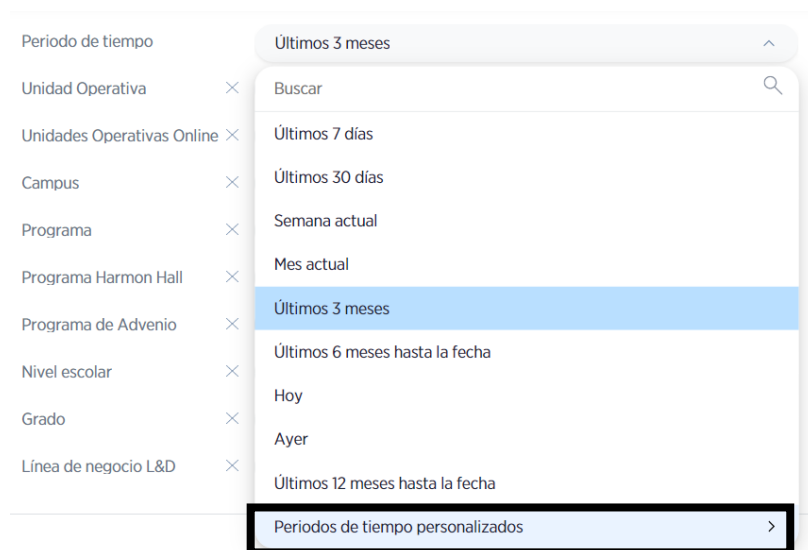
4. Da click en el ícono de calendario y selecciona el periodo de fechas que quieres visualizar



5. Guarda tu periodo personalizado



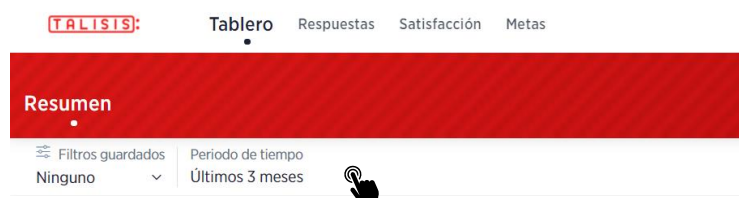
6. En el siguiente inicio de sesión podrás ver este periodo guardado al hacer click en Periodos de tiempo personalizados



Instituciones

Si das clases en más de una institución podrás aplicar un filtro especial para ver tus resultados.

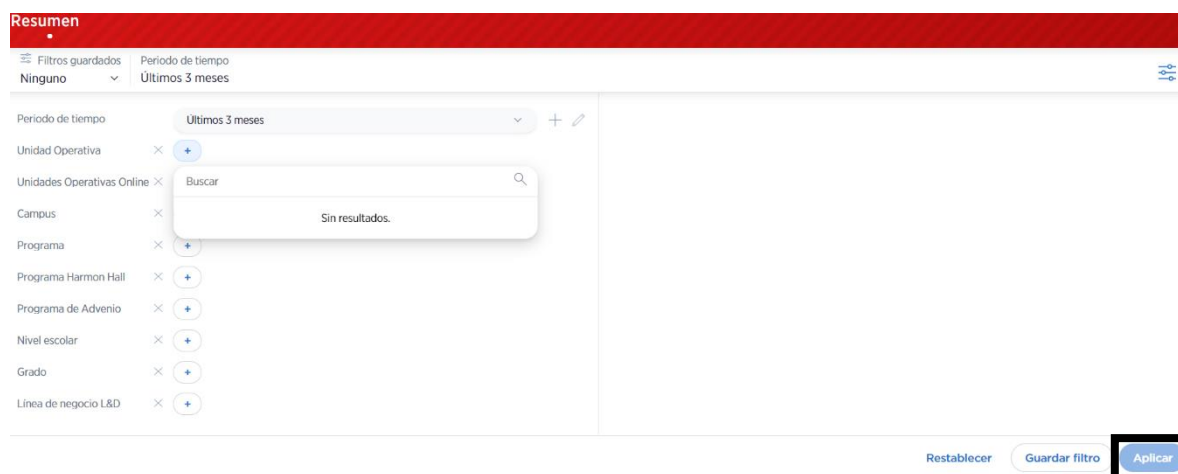
1. Ingresa a Medallia
2. En la franja de Filtros da click en el Periodo de tiempo



3. En unidad operativa selecciona + y elige la institución de la cual quieras visualizar resultados



4. Da click en Aplicar para visualizar tus resultados con este filtro por institución



Nivel

Si das clases en diferentes niveles como Maestría y Licenciatura, puedes visualizar resultados por nivel.

1. Ingresa a Medallia
2. En la franja de Filtros da click en el Periodo de tiempo



3. Da click en + en el apartado de nivel escolar, selecciona el nivel y da click en aplicar



Respuestas

Recuerda que la encuesta es 100% anónima, por lo que no podrás visualizar nombres de tus alumnos.

Podrás visualizar las respuestas (verbalizaciones) de tus alumnos, algunas preguntas de la encuesta dan la opción para que el alumno conteste más a detalle su punto de dolor, queja o comentario en general.

1. Ingresa a Medallia

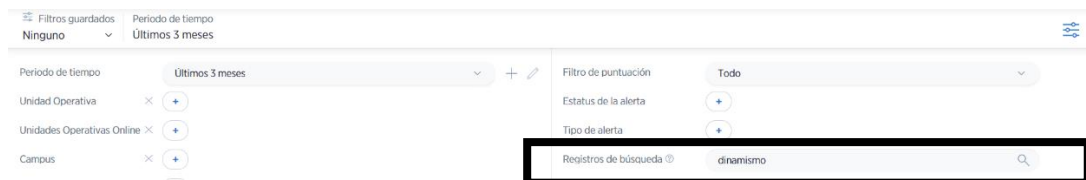
2. En el menú superior ingresa a Respuestas



3. Haz click en la franja de filtros para visualizar un tiempo específico, nivel o institución en particular



4. Puedes hacer una búsqueda por texto específico, quizás esto sea de utilidad para revisar que pusieron tus alumnos, por ejemplo: relacionado a dinamismo en clase



5. Recuerda aplicar filtros para visualizar resultados



Satisfacción

Ingresa a esta pestaña y visualiza el desglose de las métricas principales de la encuesta.



Puedes visualizar por cada métrica la calificación que te otorgaron e identificar las áreas de oportunidad, según la opinión de tus alumnos.

Satisfacción

Cálculo: NPS y promedio Período de tiempo: Del 11/30/21 al 12/15/21



Tamaño de la muestra: 1	Análisis de datos			Proporción de clasificación de usuarios (%)		
	Extremadamente insatisfecho	Extremadamente satisfecho	Total	0-6	7-8	9-10
Métricas principales						
Probabilidad de recomendación			100.0	0.0	0.0	100.0
OSAT Asignatura / Curso en Academia			10.0	0.0	0.0	100.0
OSAT Docente en Academia			8.0	0.0	100.0	0.0
Docentes						
OSAT Docente			8.0	0.0	100.0	0.0
OSAT Dominio de los temas			10.0	0.0	0.0	100.0
OSAT Planificación del curso			8.0	0.0	100.0	0.0

Preguntas frecuentes

- ¿Qué debo hacer si no cuento con usuario Medallia?
Verifica tu correo institucional, busca un correo de Medallia. Sino te fue posible localizarlo, contacta a tu coordinador académico para que nos ayude a levantar una incidencia.
- No recuerdo mi contraseña
Ingresa a Medallia y selecciona la opción de “Nombre de usuario o contraseña olvidados” y sigue los pasos. Tu usuario debe ser tu correo institucional.
- Si no me aparece ninguna información al ingresar a Medallia
Es probable que aún no se tengan respuestas suficientes, para poder mostrarte resultados.
- ¿Cómo recibirán la encuesta mis alumnos?
*Les llegará un correo electrónico de talisis@express.medallia.com con una pregunta dentro del cuerpo del mensaje, al dar respuesta a ella se abrirá el link para contestar la encuesta completa.
El alumno recibe un correo por cada materia que lleve durante el ciclo.*
- ¿Si mi alumno contesta la encuesta puedo ver los resultados al momento?
Si, cada vez que haya una respuesta relacionada a ti como docente, Medallia te muestra el resultado al momento y cómo van tus indicadores.